




Escola Politécnica Superior  
UNIVERSIDADE DA CORUÑA.

# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL.

Curso 2019-2020.

Coordinador: José Manuel Amado Paz.

**APROBADO EN JUNTA DE ESCUELA EL 18-09-2019**

<b>Código Seguro De Verificación</b>	cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>	
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado	Asinado	23/09/2019 15:30:41	
	José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 11:41:58	
<b>Observacións</b>		<b>Páxina</b>	1/8	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>			

## Objetivos y contextualización:

El Plan de Acción Tutorial (PAT) se entiende como una atención personalizada con el objetivo de informar, orientar y ayudar al alumno en los diferentes aspectos de su formación académica de modo que consiga el mayor nivel de desarrollo. En el caso de alumnado con necesidades educativas especiales se cuenta con el asesoramiento de la Unidad de Atención a la Diversidad de la UDC.

Consideramos que el PAT también ha de ser una herramienta que ayude a los miembros de la comunidad educativa a conocer cuáles son las problemáticas a las que se enfrentan los alumnos, necesidades de información, etc. con el fin de ayudar a la mejora de la labor del centro para lograr sus objetivos.

El PAT lleva funcionando en la Escuela Politécnica Superior desde el curso 2007-2008. Está presente en todos los grados y master que se imparten en el centro, exceptuando el Master Universitario en Diseño, Desarrollo y Comercialización de Videojuegos.

El PAT se ha diseñado de acuerdo a las características del centro, con la estructura suficiente para tener continuidad y la flexibilidad que permita adaptarlo según la evolución de los estudios y las demandas particulares de cada momento.

## Análisis de necesidades y problemáticas detectadas:

El alumnado procede fundamentalmente de diferentes lugares de la comunidad autónoma, puesto que se trata del único centro público que imparte la titulación de Ingeniería Naval y Oceánica en Galicia.

El perfil de los estudiantes que acceden a los primeros cursos de los Grados que se imparten en la EPS corresponden, mayoritariamente, los estudiantes que acceden a la universidad desde el bachillerato y

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

<b>Código Seguro De Verificación</b>	CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado	Asinado	23/09/2019 15:30:41
	José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 11:41:58
<b>Observacións</b>		<b>Páxina</b>	2/8
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>		





las Pruebas de Acceso a la Universidad con una nota media no muy alta. Los estudiantes procedentes de la Formación Profesional o de otros estudios universitarios son minoría. La mayor parte de ellos acceden a las titulaciones con una importante componente vocacional, aunque adolecen de cierto conocimiento del que supone el desarrollo de la carrera en sí misma y de las posibilidades laborales a su final.

Se han realizado reuniones con diferentes miembros de la dirección del centro, profesores y tutores del PAT de años previos. El objetivo de estas reuniones era determinar:

- Los puntos fuertes y débiles del PAT tal y como se venía realizando en el centro.
- Grado de satisfacción de los diferentes miembros de la comunidad educativa con el PAT.
- Problemáticas y necesidades de los alumnos detectadas.
- Ideas y sugerencias para la mejora del PAT.

A partir de las reuniones del profesorado participante en el PAT han detectado las siguientes situaciones:

- Poca participación de los alumnos en el PAT. Desconocen el PAT y no se considera útil.
- El organizar reuniones con los alumnos fuera del horario de clases no funciona. Es mejor acudir al aula en los descansos o al finalizar las clases para poder hablar con ellos.
- Hay una sensación generalizada de que los alumnos de primero e incluso los de segundo están “perdidos” y de que hay un “pasotismo” generalizado. Escasa o nula participación del alumnado en actividades transversales o complementarias.
- Escaso conocimiento de las fuentes de información. Como ejemplo se ha detectado, incluso en cursos avanzados, el desconocimiento de las Guías Docentes y que tipo de información aportan.
- El programa de mentores no ha funcionado.
- Solo hay 7 alumnos de 31 posibles en la Junta de Escuela. La representación de los alumnos de las diferentes titulaciones en los órganos de representación es insuficiente.

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

<b>Código Seguro De Verificación</b>	CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 15:30:41
<b>Observacións</b>		Asinado	23/09/2019 11:41:58
<b>Url De Verificación</b>	<b>Páxina</b>		3/8
	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>		





- Hay una clara separación entre los estudiantes de Ingeniería Naval y los de Ingeniería Industrial. Se tiene la sensación de haber dos escuelas independientes.
- Poca asistencia a clase de los alumnos y se ignora sus causas.
- Escaso conocimiento de la situación de los alumnos de primer curso. Cuáles son sus mayores dificultades, necesidades de información, las causas de que no se presenten a los exámenes, los motivos de abandono de los estudios, etc.
- A pesar de que el PAT lleva varios años funcionando no hay un compendio de las diferentes quejas y preguntas que han ido realizando los alumnos. Esto dificulta el análisis de la situación del alumnado y planificar acciones de mejora.
- En una de las evaluaciones de los grados se evidenció el desconocimiento sobre el funcionamiento del PAT por parte del alumnado.
- Sensación generalizada de que el PAT está siendo inútil.

## Líneas de actuación y modelo organizativo:

El principal objetivo que se pretende conseguir con el PAT de la Escuela Politécnica Superior de la UDC es que los estudiantes dispongan de una persona de referencia que les proporcione ayuda y una orientación general durante su vida académica, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario. La EPS propone la acción tutorial para todos los sus estudiantes, de manera que mediante la tutoría universitaria se pueda contribuir a una información al estudiante en múltiples vertientes de ámbitos como el académico, el profesional, el personal y el social, para eso cada estudiante contará con la figura del profesor tutor, así como con el coordinador del PAT.

A partir del análisis de las problemáticas y de las deficiencias detectadas se plantean las siguientes líneas de actuación y modelo organizativo del PAT.

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

<b>Código Seguro De Verificación</b>	cAAU4Z6UPNiDoQN1O4EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>	
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado	Asinado	23/09/2019 15:30:41	
	José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 11:41:58	
<b>Observacións</b>		<b>Páxina</b>	4/8	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN1O4EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN1O4EB2Q==</a>			



- Se ha desarrollado una ficha que cada uno de los tutores ha de entregar a los alumnos para que estos dejen por escrito sus quejas, sugerencias, etc. Podrán ser anónimas y ser depositadas en el buzón de quejas y sugerencias del centro. Esta hoja se entregará al coordinador por el tutor. Estas fichas se archivarán y servirán de base documental. Estarán a disposición de la dirección del centro.
- En los grados los alumnos de cada curso tendrán, como mínimo, dos personas de referencia a las que acudir. Estas figuras de referencia será el tutor (o tutores en caso de que sea posible asignar más de un tutor por curso) y el coordinador del PAT.
- Se realizará antes del comienzo de las clases una reunión informativa a todos los profesores interesados en participar en el PAT sobre cómo va a ser su funcionamiento. A continuación, los profesores interesados deberán presentar su solicitud. Posteriormente se repartirán los distintos grupos a cada uno de los tutores y se concretará la planificación del curso.
- El coordinador del PAT presentará en la jornada de bienvenida el programa y explicará cómo será el funcionamiento del mismo a los alumnos.
- Se introducirá el PAT en el Máster Universitario en Diseño, Desarrollo y Comercialización de Videojuegos.
- A principio de cada curso, cada tutor organizará una reunión fuera del horario lectivo. En esta reunión se realizará una presentación breve explicando el papel del tutor y como se plantea el funcionamiento del PAT. En esta misma reunión se explicará a los alumnos el funcionamiento del centro, de la WEB, se indicará donde se encuentran las guías docentes y que información aportan y cualquiera otra información relevante.
- A partir de esta primera reunión, los tutores deben acudir periódicamente a hablar con los alumnos en el aula, aprovechando los descansos o pidiendo tiempo a los profesores al comienzo o al final de las clases. Se solicitará por parte del coordinador y la dirección La colaboración de todos los profesores para facilitar estas reuniones. El coordinador del

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

<b>Código Seguro De Verificación</b>	cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado	Asinado	23/09/2019 15:30:41
	José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 11:41:58
<b>Observacións</b>		<b>Páxina</b>	5/8
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/cAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>		





PAT también realizara reuniones con los distintos grupos de los alumnos.

- Después de cada una de las reuniones, todos los tutores deberán enviar al coordinador del PAT un resumen de la reunión indicando todas las preguntas, quejas o incidencias de otra índole que se la hayan planteado por parte de los alumnos. También se ha de realizar un seguimiento de las acciones emprendidas y notificárselo al coordinador. El objetivo de estos resúmenes y del seguimiento es poder adquirir una visión global de la situación de los alumnos del centro y poder planificar acciones de mejora por parte de la dirección del centro.
- Al final de cada cuatrimestre se realizará una reunión de evaluación del PAT con los profesores con el coordinador para analizar el desarrollo del programa y proponer mejoras. Se realizará un informe sobre el PAT a la Junta de Escuela.
- Al final de cada curso se realizará una reunión para la evaluación global del programa y proponer los cambios que se estimen necesarios de cara al curso siguiente.
- Se propone utilizar la figura de delegado como portavoz de cada uno de los cursos frente al PAT. Para ello el coordinador realizara reuniones conjuntas periódicas con todos los delegados de todos los cursos de la escuela.
- Se realizarán reuniones periódicas entre el coordinador del PAT y la delegación de alumnos.
- Se promoverán desde el PAT seminarios y charlas informativas para los alumnos de diferentes temas.
- Se fomentará la participación de los alumnos en los distintos órganos de gestión del centro, en la delegación de alumnos, etc.
- Se fomentarán y apoyarán las actividades sociales y culturales que contribuyan a dinamizar el centro. Se incidirá en la realización de actividades que contribuyan a una mayor integración entre los alumnos de las distintas titulaciones del centro.

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

<b>Código Seguro De Verificación</b>	CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	<b>Estado</b>	<b>Data e hora</b>	
<b>Asinado Por</b>	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 15:30:41	
<b>Observacións</b>		Asinado	23/09/2019 11:41:58	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>		<b>Páxina</b> 6/8	

## Equipo PAT:

### Tutores:

- Los tutores se encargarán de la relación directa con los alumnos a quienes orientarán.
- Recogerán las dudas, sugerencias y quejas de los alumnos y transmitir las al coordinador del PAT. Deberá realizar el seguimiento de cada una de las incidencias.
- Si el tutor tiene la información necesaria podrá aportarla al alumno o derivar a este a la persona adecuada según el tema, administración, coordinadores de título, dirección, etc. También podrá delegar en el coordinador la gestión de la incidencia si no tiene claro que línea de actuación, en problemáticas singulares o de especial delicadeza.
- Ayudar en el ámbito personal, siempre que fuere necesario y el problema se pudiese abordar; de lo contrario, remitirlo a otros servicios.
- Deberá asistir a las reuniones de coordinación y evaluación del PAT y deberá entregar la documentación que se le solicite.


### Coordinador:

- Participará en el diseño y desarrollo del PAT en el centro y será responsable de su seguimiento y evaluación.
- Acoger al alumnado que llega al centro e informarlos sobre el PAT.
- Realizar la asignación de los tutores.
- Apoyará a los tutores en sus tareas.
- Representará al PAT del centro frente a los distintos organismos y colectivos.
- Asistirá a la dirección, en el caso de que se le solicite, en las temáticas relacionadas con los alumnos.
- Mediar en las relaciones problemáticas que se pueden dar puntualmente entre alumnos o con un profesor.
- Elaborar los informes de evaluación.
- Dará cuenta ante la comunidad universitaria y ante los responsables de la UDC.

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

Código Seguro De Verificación	CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado José Manuel Amado Paz	Asinado	23/09/2019 15:30:41
Observacións		Asinado	23/09/2019 11:41:58
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==		Páxina 7/8





## Cronograma:

- Reunión con los profesores interesados en participar en el PAT para explicarles el programa y como se desarrollará. **Principio de curso.**
- Inscripción de los profesores interesados en participar. **Principio de curso.**
- Primera reunión de planificación y asignación de tutores. **Principio de curso.**
- Presentación del PAT a los nuevos alumnos. **Jornada de bienvenida.**
- 1ª reunión grupal de los tutores con los alumnos asignados. **Después de las dos primeras semanas de clase.**
- Reuniones de los tutores y el coordinador con los alumnos. **A lo largo del primer cuatrimestre.**
- Reuniones del coordinador con los miembros de la delegación de alumnos y delegados de cada curso. **A lo largo del primer cuatrimestre.**
- Reunión con los tutores para la evaluación de del primer cuatrimestre y elaboración del informe de seguimiento. **Final del primer cuatrimestre.**
- 2ª reunión de planificación. **Principio del segundo cuatrimestre.**
- 2ª reunión grupal de los tutores con los alumnos asignados. **Después de las dos primeras semanas de clase.**
- Reuniones de los tutores y el coordinador con los alumnos. **A lo largo del segundo cuatrimestre.**
- Reuniones del coordinador con los miembros de la delegación de alumnos y delegados de cada curso. **A lo largo del segundo cuatrimestre.**
- Reunión con los tutores para la evaluación del segundo cuatrimestre y elaboración del informe final. **Final del segundo cuatrimestre.**
- Presentación ante la junta de la escuela del informe del PAT. **Final del curso.**

Escola Politécnica Superior, Campus de Esteiro, rúa Mendizábal s/n, 15403 Ferrol.

Tel (34) 981 337 400 Ext.: 3235 e-mail: jose.amado.paz@udc.es www.udc.gal/eps

Código Seguro De Verificación	CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Secretario/a Escola Politécnica Superior - Rosa Ríos Prado José Manuel Amado Paz	Asinado Asinado	23/09/2019 15:30:41 23/09/2019 11:41:58
Observacións		Páxina	8/8
Url De Verificación	<a href="https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==">https://sede.udc.gal/services/validation/CAAU4Z6UPNiDoQN104EB2Q==</a>		

